

Change & Release Management

De configuratie van uw applicaties is continu in beweging. U houdt uw productiesysteem zo sterk mogelijk en beschikt daarom over een ontwikkel- en acceptatieomgeving. Toch kan het ook dan nog misgaan. Bijvoorbeeld omdat:

- transporten elkaar hebben ingehaald
- transport B toch afhankelijk bleek van transport A
- transporten niet zijn overgezet

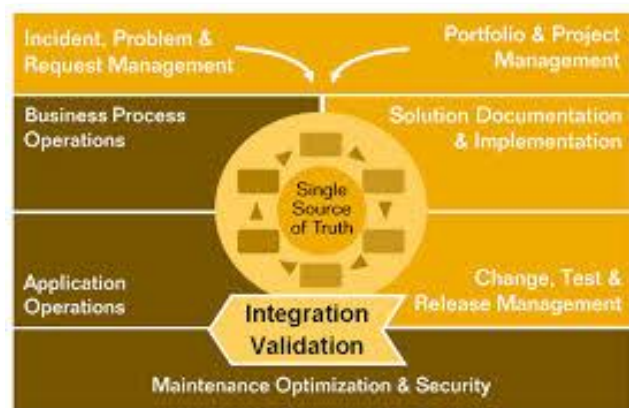
Inzicht in uw logistiek



Het kan lang goed gaan: releasemanagement op basis van Excel en de mailbox van een technisch consultant. Maar wilt u een écht betrouwbare oplossing? Dan vertelt digio u graag alles over ChaRM, dat onderdeel is van SAP Solution Manager. Change & Release Management neemt u een hoop zorgen uit handen

en maakt de logistiek van uw software veel inzichtelijker.

Meld eenvoudig incidenten



Naast ChaRM omvat Solution Manager ook de module Service Desk. Daarmee kunt u uw gebruikers nóg efficiënter ondersteunen. Zij kunnen incidenten melden vanuit hun SAP applicatie, waarna het herstel van een incident zijn vervolg vindt in ChaRM.

Investering ChaRM

digio analyseert uw Solution Manager en transportlandschap en beoordeelt zorgvuldig de complexiteit van uw situatie. Vervolgens bieden we u graag een advies op maat. De implementatie van ChaRM voor drie systemen (DEV, QAS, PRD) leveren we kant-en-klaar voor een fixed price.

Met ChaRM past u het productiesysteem eenvoudig aan. En dat op een stabiele en gecontroleerde manier.

Contact

Digio

M +31 (0) 6 2454 1954

www.digio.nl

