



SLIM **technisch** SAP beheer bij **digio**

digio is een nichespeler met de focus op gebied van SAP Basis NetWeaver. Wij beschikken over vakbekwame SAP NetWeaver consultants & architecten.

Uitgaande van uw wensen en eisen van heeft **digio** het unieke SLIM beheer concept ontwikkeld. Daarbij is uw gebruikerswens als volgt vertaald:

SAP dient altijd beschikbaar te zijn; **digio** zorgt voor een gedegen, uitgebalanceerd fundament, dat uw business de ruimte geeft!

Lowest Cost of Ownership; Een optimale ondersteuning tegen de laagst mogelijke kosten.

Intelligente bewaking; Geautomatiseerd en geanalyseerd door Nederlandse, senior NetWeaver Consultants.

Monitoring; Meten is weten. 24 uur per dag, 7 dagen per week wordt alles van uw systeem gemeten. Al onze bevindingen, delen we met u. Geen geheimen, maar transparantie.

With a smile in IT!



With a smile in IT!

SAP altijd beschikbaar

digio gebruikt tools als Xandria en Solution Manager om de garantie over de beschikbaarheid waar te kunnen maken. Intelligente bewaking en professionele afhandeling van de meldingen resulteren in uitiem, proactief beheer. We roepen het niet alleen, we maken het ook waar. Is uw systeem niet beschikbaar geweest en hadden wij dat kunnen voorkomen: No Cure, No Pay.

Lowest TCO

De kosten van een **SLIM** contract bij **digio** betaalt u achteraf. Geen malus, maar een bonus regeling. U betaalt pas als **digio** de afspraak is nagekomen.

Hiervoor ontvangt u:

- Availability Management;
- Capacity Management;
- Security Management;
- Contingency Management en
- Configuration Management.

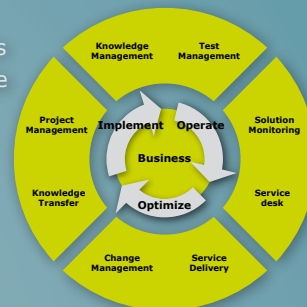
Derdelijns ondersteuning

Op nacalculatie ondersteunen onze engineers en consultants u remote bij het oplossen van incidenten en problems en het voorbereiden en uitvoeren van changes, projecten en upgrade's, Support Pack's en migraties.

Intelligente bewaking

Solution Manager

De SAP Solution Manager is een krachtige toolset om de SAP klant op vele fronten te begeleiden in alle fases van de levenscyclus van het SAP systeem.



Xandria

Het product Xandria is ontworpen en geoptimaliseerd voor en door SAP technische beheerders. Deze specifieke focus op beheer komt tot uitdrukking in praktische functies als het automatisch uitvoeren/registreren en documenteren van beheertaken. Deze functies zijn gemaakt om te helpen snel, proactief en kosteneffectief te werken.

Monitoring

digio houdt van transparantie. Een open relatie komt het gezamenlijk doel (SAP altijd beschikbaar) ten goede. Naast dat **digio** één keer per maand een uitgebreide rapportage stuurt, krijgt u via ons portal toegang tot de bewaking van uw systeem:





Naast SLIM beheer kunt u bij digio terecht voor:

- Detachering van SAP professionals.
- Detachering operatingsystems professionals (Unix / Linux)
- Organisatie advies en begeleiding bij Outsourcing
- E-marketing en multimedia

Voor meer info over digio:

<http://www.digio.nl>

digio SAP Consultancy
Meerenakkerplein 51
5652 BJ Eindhoven
T: +31 (0)40 291 66 66

With a smile in IT!