

# Change & Release Management

De configuratie van uw applicaties is continu in beweging. U houdt uw productiesysteem zo sterk mogelijk en beschikt daarom over een ontwikkel- en acceptatieomgeving. Toch kan het ook dan nog misgaan. Bijvoorbeeld omdat:

- transporten elkaar hebben ingehaald
- transport B toch afhankelijk bleek van transport A
- transporten niet zijn overgezet

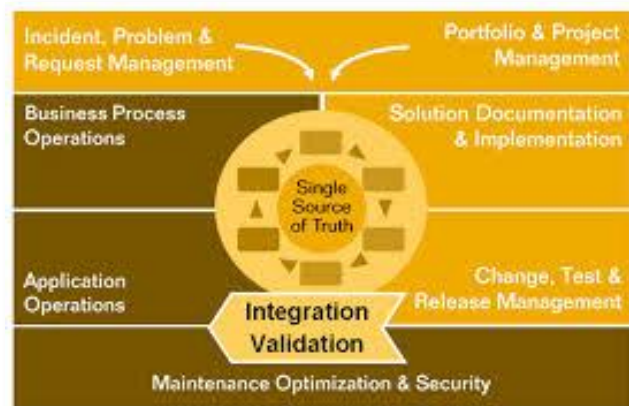
## Inzicht in uw logistiek



Het kan lang goed gaan: releasemanagement op basis van Excel en de mailbox van een technisch consultant. Maar wilt u een écht betrouwbare oplossing? Dan vertelt digio u graag alles over ChaRM, dat onderdeel is van SAP Solution Manager. Change & Release Management neemt u een hoop zorgen uit handen

en maakt de logistiek van uw software veel inzichtelijker.

## Meld eenvoudig incidenten



Naast ChaRM omvat Solution Manager ook de module Service Desk. Daarmee kunt u uw gebruikers nóg efficiënter ondersteunen. Zij kunnen incidenten melden vanuit hun SAP applicatie, waarna het herstel van een incident zijn vervolg vindt in ChaRM.

## Investering ChaRM

digio analyseert uw Solution Manager en transportlandschap en beoordeelt zorgvuldig de complexiteit van uw situatie. Vervolgens bieden we u graag een advies op maat. De implementatie van ChaRM voor drie systemen (DEV, QAS, PRD) leveren we kant-en-klaar voor een fixed price.

Met ChaRM past u het productiesysteem eenvoudig aan. En dat op een stabiele en gecontroleerde manier.

## Contact

digio | a TopForce Alliance Member

M +31 (0) 6 2454 1954

[www.digio.nl](http://www.digio.nl)

